

Algemene Voorwaarden DVH Occasions
DVH Occasions is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24305306 en is gevestigd aan De Tramweg 6 te Born.

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- aanbod: dienst, aanbieding, opdracht of offerte;

Artikel 2 – HET AANBOD

- 2.1 DVH Occasions doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
- 2.2 Ieder aanbod en iedere offerte van DVH Occasions is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 Vermelde prijzen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.4 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod van DVH Occasions, binden de DVH Occasions niet.
- 2.5 Aan een aanbod van DVH Occasions dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, alsmede aan een aanbod van DVH Occasions dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 2.6 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST - (Totstandkoming, wijziging en annulering van overeenkomsten.)

- 3.1 De autogarage behoudt zich het recht voor een aanbeting te vragen voordat de werkzaamheden beginnen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod of offerte van DVH Occasions schriftelijk of mondeling aanvaardt.
- 3.3 De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de overeenkomst.
- 3.4 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend per schriftelijke aanvaarding hiervan door DVH Occasions.
- 3.5 DVH Occasions is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt aangegaan. DVH Occasions is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot wijziging daarvan en/of aanvullingen op de overeenkomst aan de opdrachtgever door te belasten.
- 3.6 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van DVH Occasions binden DVH Occasions slechts tegenover de opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door DVH Occasions schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan opdrachtgever.
- 3.7 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen stuurt DVH Occasions de klant een bevestiging van de gemaakte afspraak via de e-mail of whatsapp met de datum en het tijdstip waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3.8 DVH Occasions is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden.
- Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 3.9 DVH Occasions heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

- 4.1 Het liefst ontvangt DVH Occasions een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.
- 4.2 Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet DVH Occasions deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.
- 4.3 Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
- 4.4 Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan DVH Occasions een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
- 4.5 De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door DVH Occasions in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal DVH Occasions een redelijke vergoeding rekenen.
- 4.6 DVH Occasions kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat DVH Occasions de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
- 4.7 Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de DVH Occasions en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan DVH Occasions weigeren de onderdelen af te geven.
- 4.8 Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van DVH Occasions , zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
- 4.9 DVH Occasions staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht.
- 4.10 DVH Occasions garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.
- 4.11 DVH Occasions behoudt zich het recht voor om meer dan wel minder werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen dan wel te verrekenen, indien deze (meer en/of minder) werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering en oplevering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze meer- of minderwerkzaamheden.
- 4.12 De autogarage heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5- DE PRIJS

- 5.1 Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 6 – GARANTIES

- 6.1 Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen .Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
- 6.2 Op de door DVH Occasions uit te voeren (onderhouds- en/of montage)werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 3 maanden. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
 - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van DVH Occasions maar conform opdracht zijn;
 - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
 - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd;
- 6.3 Indien DVH Occasions nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In onderling overleg kan DVH Occasions als tussenpersoon optreden zodat DVH Occasions zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.
- 6.4 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door DVH Occasions gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 6.5 Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is DVH Occasions gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 6.6 De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van DVH Occasions verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft, waarbij o.a. te denken valt aan het niet op peil houden van het oliepeil.
- 6.7 Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
- 6.8 Wanneer DVH Occasions geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 7 – VERVANGEND VERVOER

- 7.1 Indien opdrachtgever gebruikt maakt van een door DVH Occasions vervangende auto, dan dient opdrachtgever de auto schoon in te leveren bij DVH Occasions. Mocht deze auto niet schoon worden opgeleverd, dan zal DVH Occasions de kosten die gepaard gaan met het schoonmaken aan opdrachtgever doorbelasten;
- 7.2 De brandstofkosten die met de vervangende auto worden gemaakt ten tijde van de periode dat opdrachtgever deze vervangende auto in gebruik heft, zal DVH Occasions aan opdrachtgever doorbelasten;

Artikel 8- DE BETALING

- 8.1 Betalen moet door de opdrachtgever contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van DVH Occasions.
- 8.2 Betaling moet door de opdrachtgever gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
- 8.3 In overleg met DVH Occasions kan er ook op factuur worden betaald. Indien er op basis van facturatie wordt betaald, is er een betaaltermijn van 14 dagen van toepassing.

Artikel 9 – INCASSOBELEID

- 9.1 Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
- 9.2 Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal DVH Occasions zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 9.3 Indien DVH Occasions meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 9.4 DVH Occasions is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door DVH Occasions of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- 9.5 Ook indien DVH Occasions, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is DVH Occasions gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de DVH Occasions tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Opdrachtgever is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 11 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING, AVG

- 11.1 DVH Occasions gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal DVH Occasions de betrokkene hierover informeren.
- 11.2 DVH Occasions bewaakt de privacy van de klant en handelt daarbij volgens de bepalingen die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.3 Er kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens bij het opmaken van offertes; het voeren van correspondentie tijdens en na de overeenkomst; het gebruik van voertuiggegevens ten behoeve van de overeenkomst; de financiële afwikkelingen die voortvloeien of betrekking hebben op de overeenkomst; de behandeling van een garantieclaim en een geschil of uit overige handelingen die direct voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 12 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Indien het verrichten van Werkzaamheden door DVH Occasions leidt tot aansprakelijkheid van DVH Occasions jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door DVH Occasions in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens DVH Occasions. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
- 12.2 DVH Occasions is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 – KLACHTEN

- 13.1 Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van DVH Occasions of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan DVH Occasions te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@dvh-occasions.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.
- 13.2 De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil DVH Occasions de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 13.3 DVH Occasions zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 13.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 13.5 De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om DVH Occasions na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 14 - TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen DVH Occasions en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 DVH Occasions kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
- 14.3 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen DVH Occasions en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.
- 14.4 Alle vertenissen van DVH Occasions en Opdrachtgever zijn uitgevoerd op Nederlands grondgebied op de locatie van DVH Occasions. Op de gestoten overeenkomsten is uitdrukkelijk - ook indien een deel van de verbintenissen buiten Nederland zou worden uitgevoerd – Nederlands recht van toepassing (met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 14.5 Partijen verklaren, ook indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd of woonachtig is, dat uitsluitend bevoegd is ter kennisname van enig geschil tussen partijen de Nederlandse rechter in het arrondissement Limburg voor zover niet anders dwingendrechtelijk voorgeschreven.

Artikel 15 (Reviews & openbaarmaking) – (Reparatie & onderhoud)

- 15.1 De Opdrachtgever wordt verzocht zich te onthouden van feitelijk onjuiste, misleidende of onnodig schadelijke uittalingen over DVH Occasions of het verkochte voertuig, ook niet anoniem of via derden, voor zover dit aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- 15.2 Indien sprake is van een klacht of ontevredenheid, wordt de Opdrachtgever verzocht eerst schriftelijk of mondeling in overleg te treden met DVH Occasions, voordat hij of zij hierover via publieke kanalen (zoals reviewsites, sociale media of fora) communiceert. Op die manier kan gezamenlijk worden gezocht naar een redelijke oplossing.
- 15.3 Indien een publieke review of melding wordt geplaatst, wordt de Opdrachtgever verzocht het kenteken of chassisnummer en de leveringsdatum te vermelden, zodat DVH Occasions de situatie kan verifiëren en hierop kan reageren.
- 15.4 Bewust onjuiste of beschadigende uittalingen die niet op feiten zijn gebaseerd en die aantoonbare schade veroorzaken, kunnen aanleiding geven tot juridische stappen.
- 15.5 De Opdrachtgever kan in de dat geval aansprakelijk worden gesteld voor directe en indirecte schade, waaronder reputatieschade, juridische kosten en eventuele verwijderingskosten.
- 15.6 Deze bepaling laat het recht op vrije meningsuiting onverlet. Eerlijke, feitelijke en onderbouwde reviews zijn uiteraard toegestaan en worden gewaardeerd.